

JOHTAMISELLA
PEDAGOGISTA
HYVINVOINTIA



Business
College
HELSINKI

KOHTI POSITIIVISTA TOIMINTAKULTTUURIA

**HyPe - kehittämisprojektin
toimenpiteitä ja tuotoksia**

5.11.2020

*Business College Helsinki
Heli Huotari ja Paula Hyytiäinen*

HYPE – PROJEKTI OSANA BUSINESS COLLEGE HELSINGIN STRATEGIAPROSESSIA

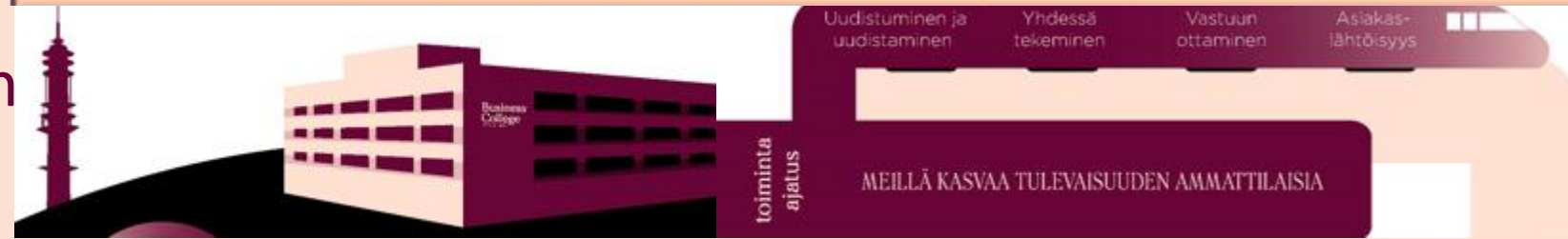
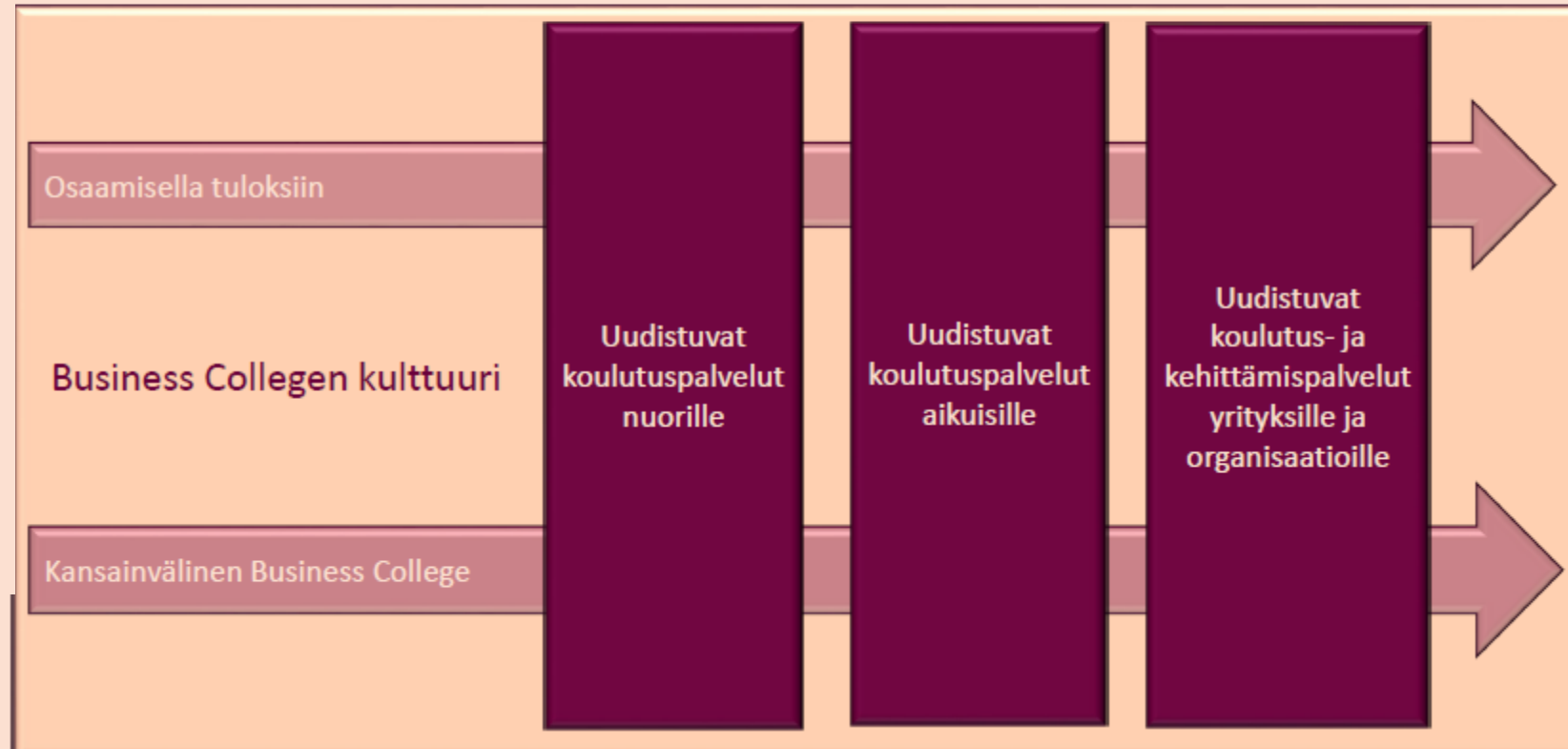
Strategia vuosille 2020-2022

Strategiamme on luotu vahvasti osallistaen

- Taustamateriaalin läpikäynti
- Opiskelijoiden nykytilan työpaja 15.1.2019
- Henkilöstön kick off 24.1.2019
- Future-ryhmän nykytilan työpaja 28.1.2019 ja tahtotilatyöpaja 15.5.2019
- Katsaus hallitukselle 03/2019
- Roadmapien käsittelyä työryhmissä (03-04/2019)
- Kulttuuriteeman käsittelyä tiimeissä 05/2019
- Johtoryhmän työpajoja (02-05/2019)
- Ohjausryhmän kokouksia
- Teams työkaluna kommentoinnissa
- Strategiatyöhön osallistuneet
 - henkilöstöstä n. 50 % eri työpajoihin ja koko henkilöstö yhteisissä katsauksissa
 - opiskelijoita 20
 - työelämän edustajia 5

Osallistavalla suunnittelulla mahdollistettiin aidosti sitoutuminen jaettuun visioon ja yhteisiin tavoitteisiin!

Ajurit: Osaaminen ja asiakaslähtöisyys



YHDESSÄ TOIMIEN, VASTUUN OTTAEN JA JATKUVASTI UUDISTUEN VARMISTAMME PARHAAN ASIAKASKOKEMUKSEN

Asiakaslähtöisyys

(asiakkaamme ovat nuoret, aikuiset ja yritykset sekä organisaatiot; toimimme kuitenkin asiakaslähtöisellä otteella myös sisäisesti)

- tunnen asiakkaani ja huomioin heidän tarpeensa toiminnassani
- varmistan hyvän asiakaskokemuksen jokaisessa kohtaamisessa
- toimin asiakkaan parhaaksi tavoitteellisesti ja tilanteeseen soveltuvimmalla tavalla

Uudistuminen ja uudistaminen

- kehitän työtapojani asiakkaiden, työyhteisön ja tiimin hyväksi
- kehitän ja uudistan osaamistani tulevaisuuden tarpeita varten
- minulla on kyky ja halu toimia asiakaslähtöisesti muutoksen keskellä

Business Collegen kulttuuri

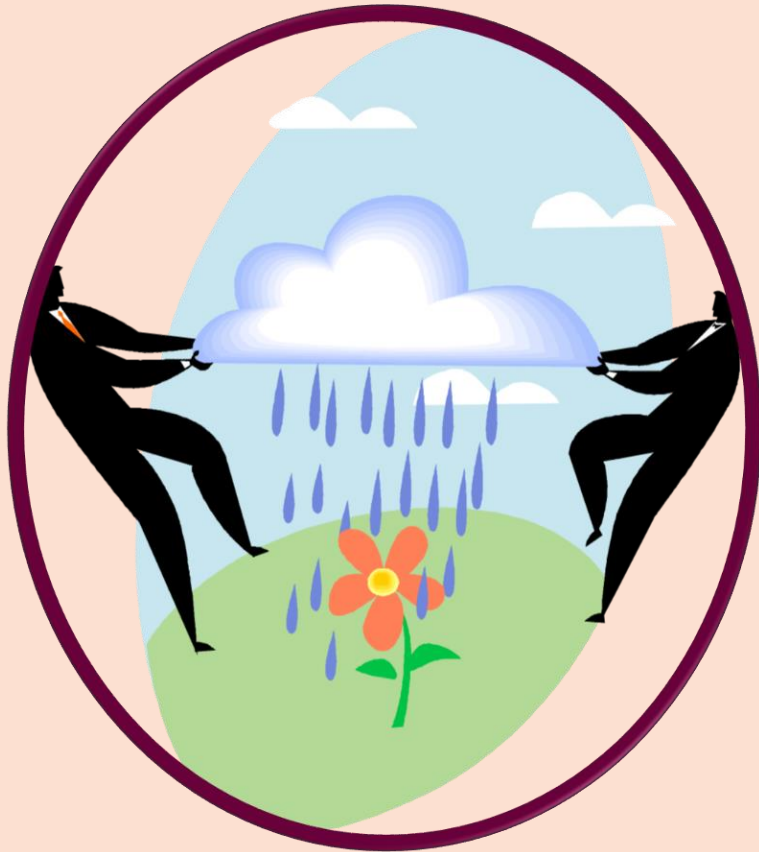
Yhdessä tekeminen

- olen aktiivinen yhteistyön tekijä
- rakennan luottamusta tutustumalla kollegoihin
- tarjoan ja pyydän apua
- huomioin kollegani onnistumiset ja annan kannustavaa palautetta

Vastuun ottaminen

- teen minkä lupaan
- noudatan yhteisesti sovittuja pelisääntöjä
- toimin siten, että omat, tiimin ja organisaation tavoitteet toteutuvat
- ymmärrän mahdollisuuteni vaikuttaa päätöksenteossa

POSITIIVISEN TOIMINTAKULTTUURIN VAHVISTAMINEN



- **P** **Positiiviset käytänteet ja yhteisöllinen toimintakulttuuri**
mahdollistavat yhdessä oppimisen ja toiminnan ketterän kehittymisen
- **R** **Luottamuksellinen ja innostava ilmapiiri**
luo yhteistyölle ja vuorovaikutukselle edellytykset
- **I** **Kunkin yksilön vahvuuksien ja osaamisen hyödyntäminen**
asiantuntijuutta ja osaamista jaetaan avoimesti ja kehittymistä tuetaan
- **D** **Innostuksen ja innostumisen mahdollistava arjen johtaminen**
merkityksellinen työ ja mahdollisuuksiin tarttuminen
- **E** **Työyhteisön tunneilmastosta ja ilmapiiristä huolehtiminen**
psykologinen turvallisuus, hyvinvointi, avoimuus, luovuus, luottamus



Innostu ja onnistu

matkalla kohti positiivista toimintakulttuuria

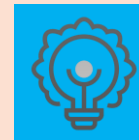
Business College Helsingin koko henkilöstön
yhteisölliset kehittämispäivät

1.6. 2020 ja 17.12.2020

Sanna Wenström ja Laura Halonen

Liisa Keltikangas-Järvinen

Kehittämispäivien tavoite pähkinänkuoressa:



Tavoitteena on tukea Business Collegea ja sen koko henkilöstöä uuden strategiakauden mukaisessa toimintakulttuurin muutoksessa tunnistamalla ja ottamalla käyttöön kaikkien toimijoiden vahvuudet ja osaamispotentialin sekä innostamalla koko henkilöstöä avoimeen yhteistyöhön, osaamisen jakamiseen ja yhdessä oppimiseen. Työskentely pohjautuu positiivisen psykologian perusajatuksiin.