



Business
College
HELSINKI

Puhu johdolle 0.3 toimenpiteitä ja tuotoksia

*31.5.2021
Business College Helsinki
Heli Huotari*

Business
College
HELSINKI



Tulevaisuusjohtamisen kehittäminen

Heli Huotari ja Kirsi Järvinen

Uudistuminen ja
uudistaminen

Yhdessä
tekeminen

Vastuun
ottaminen

Asiakas-
lähtöisyys

MEILLÄ KASVAA TULEVAISUUDEN AMMATTILAISIA

Kansainvälinen
Business College



Uudistuminen ja
uudistaminen

Yhdessä
tekeminen

Vastuun
ottaminen

Asiakas-
lähtöisyys

toiminta
ajatus

MEILLÄ KASVAA TULEVAISUUDEN AMMATTILAISIA

Kansainvälinen
Business College

Osaamisella
tuloksiin

Uudistuvat
koulutus-
palvelut
aikuisille

Uudistuvat
koulutus-
palvelut
nuorille

Uudistuvat
koulutus - ja
kehittämispalvelut
yrityksille ja
organisaatioille

THE BEST LEARNING PARTNER FOR YOUR FUTURE

YHDESSÄ TOIMIEN, VASTUUN OTTAEN JA JATKUVASTI UUDISTUEN VARMISTAMME PARHAAN ASIAKASKOKEMUKSEN

Asiakaslähtöisyys

(asiakkaamme ovat nuoret, aikuiset ja yritykset sekä organisaatiot; toimimme kuitenkin asiakaslähtöisellä otteella myös sisäisesti)

- tunnen asiakkaani ja huomioin heidän tarpeensa toiminnassani
- varmistan hyvän asiakaskokemuksen jokaisessa kohtaamisessa
- toimin asiakkaan parhaaksi tavoitteellisesti ja tilanteeseen soveltuvimmalla tavalla

Uudistuminen ja uudistaminen

- kehitän työtapojani asiakkaiden, työyhteisön ja tiimin hyväksi
- kehitän ja uudistan osaamistani tulevaisuuden tarpeita varten
- minulla on kyky ja halu toimia asiakaslähtöisesti muutoksen keskellä

Business Collegen kulttuuri

Yhdessä tekeminen

- olen aktiivinen yhteistyön tekijä
- rakennan luottamusta tutustumalla kollegoihin
- tarjoan ja pyydän apua
- huomioin kollegani onnistumiset ja annan kannustavaa palautetta

Vastuun ottaminen

- teen minkä lupaan
- noudatan yhteisesti sovittuja pelisääntöjä
- toimin siten, että omat, tiimin ja organisaation tavoitteet toteutuvat
- ymmärrän mahdollisuuteni vaikuttaa päätöksenteossa

BUSINESS COLLEGE HELSINGIN OSALLISTAVA STRATEGIAPROSESSI

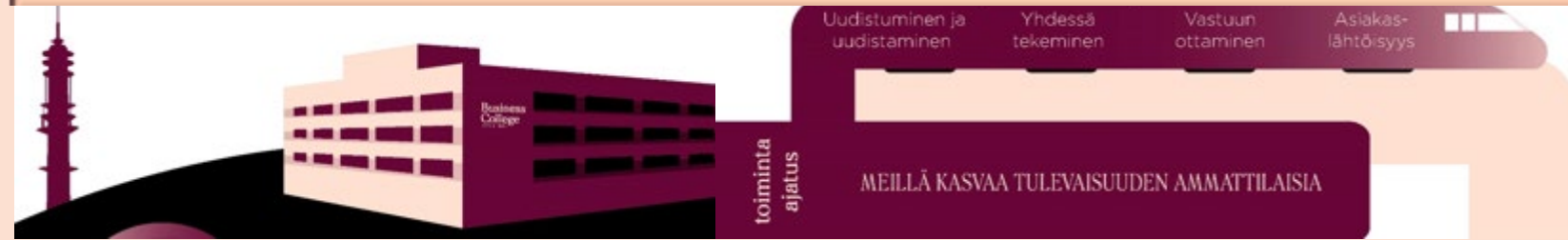
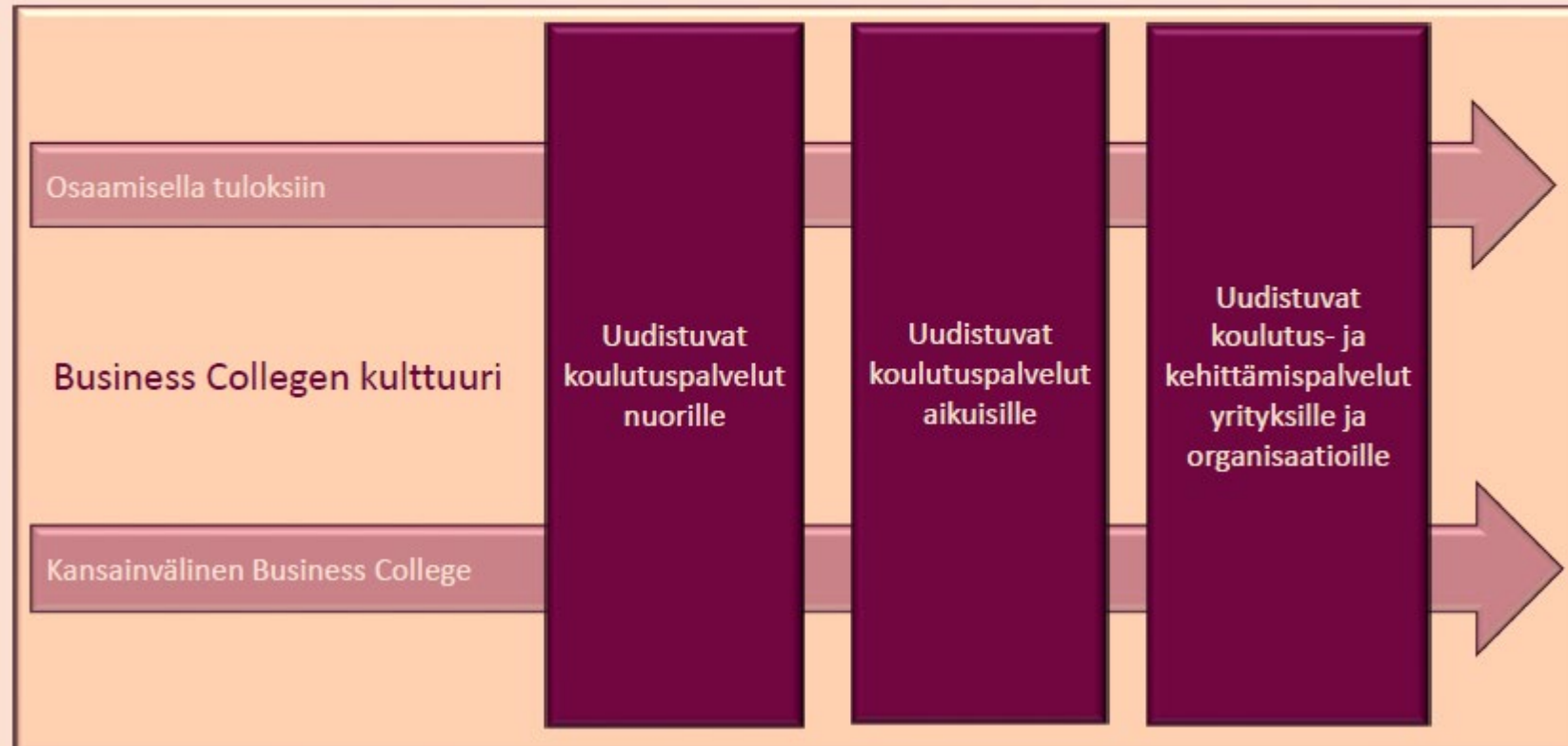
Strategiamme on luotu vahvasti osallistaen

- Taustamateriaalin läpikäynti
- Opiskelijoiden nykytilan työpaja 15.1.2019
- Henkilöstön kick off 24.1.2019
- Future-ryhmän nykytilan työpaja 28.1.2019 ja tahtotilatyyöpaja 15.5.2019
- Katsaus hallitukselle 03/2019
- Roadmapien käsittelyä työryhmissä (03-04/2019)
- Kulttuuriteeman käsittelyä tiimeissä 05/2019
- Johtoryhmän työpajoja (02-05/2019)
- Ohjausryhmän kokouksia
- Teams työkaluna kommentoinnissa
- Strategiatyöhön osallistuneet
 - henkilöstöstä n. 50 % eri työpajoihin ja koko henkilöstö yhteisissä katsauksissa
 - opiskelijoita 20
 - työelämän edustajia 5

Osallistavalla suunnittelu mahdollisti aidon sitoutumisen jaettuun visioon ja yhteisiin tavoitteisiin!

Strategia vuosille 2020-2022

Ajurit: Osaaminen ja asiakaslähtöisyys



Seuraavan strategian 2023 – 2025 valmistelua

- Uuden strategiakerroksen kickoff – tulevaisuuden työpaja 27.4.2021
- Työvälineenä Futures Platform, fasilitoijat Ira Stening ja Valtteri Perämäki
- Työpajaan osallistuivat edustajia eri henkilöstöryhmistä (hallitus, opettajat, toimihenkilöt, esimiehet)
- BC:n käytössä kolme ennakointikarttaa, työpajassa työstettiin yhtä
- Syksyllä 2021 toteutetaan seuraava tulevaisuustyöpaja

Ajatuksia ja eväitä strategian 2023 – 2025 valmisteluun

- Edellinen strategia 2020 – 2022 –työskentely oli hyvin osallistava ja yhteisöllinen prosessi -> hyvä kokemus perustana seuraavaan kierrokseen
- Tulevaisuusjohtaminen ja –osaaminen on organisaation, henkilöstön ja opiskelijoiden ennakoitiosaamista ja muutoskyvykkyyttä -> **kilpailukykyä**
Miten hyödynnämme tulevaisuustyökaluja strategiatyössä, johtamisessa, innovaatiotoiminnassa, kehittämistyössä, muussa toiminnassa sekä opetuksessa opiskelijoiden muutoskyvykkyuden vahvistamiseen
- Kompleksisuuden johtaminen ja systeemiajattelu muutoksessa johtamiseen

Business College Helsinki Prosessikartta

Päivitetty 2/2021

Syötteet

Hakijat
Työelämän osaamis- ja kehittämistarpeet
Tutkinnon perusteet
Järjestämislupa



Suunnitelmat

Osaamisen arvioinnin toteuttaminen
Henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma

Asiakkuudet
Kumppanit
Sidosryhmät

Ulkoiset palvelut
Toimittajat

1. Asiakashankinta ja kumppanuudet

2. Henkilökohtaistaminen

3. Koulutuksen suunnittelu ja toteutus

4. Innovaatiotoiminta

5. Toiminnan johtaminen

Tuotokset

Osaaminen
Tutkinnot, Tutkinnon osat
Opiskelijavuodet
Työelämä- ja jatko-opintovalmiudet
Urasuunnitelma
Yhteiskuntavalmiudet



Strategiset mittarit

Asiakastulokset, Henkilöstötulokset, Keskeiset suorituskykytulokset ja Yhteiskunnalliset tulokset
Perusrahoituksen, Suorite-rahoituksen ja Vaikuttavuusrahoituksen mittarit
Talouden ja henkilöstön hyvinvoinnin mittarit

Systemien integrointi, vuorovaikutus ja yhteinen suunta

The best learning partner for your future

5. Toiminnan johtaminen

Missio
Järjestämisluja
Omistajaohjaus
Skenaariot
Visio ja strategia
2020-2022
Strategia 2023-2025
Ydinosaamiset
Jatkuva oppiminen
Mahdollisuudet
Riskienhallinta, investoinnit,
Ennakointi, tulevaisuusilmiöt ja
ennakointikartat, signaalit sekä
valikoitu uutisvirta

Brändi ja imago
Yritysnarratiivit
Viestintäkanavat
Asiakasprofiilit
Asiakaskokemus
Arjen kumppanuudet
Kehittävä kumppanuus

1. Asiakashankinta ja kumppanuudet

4. Innovaatiotoiminta

Keihäänkärjet ja strategiset
kumppanuudet ja kehittämisohjelmat
Kansainvälisyys ja verkostot
Palveluliiketoiminta ja -muotoilu
Palvelu- ja tuotekehitys
Yhdessä oppimisen ekosysteemi

3. Koulutuksen suunnittelu ja toteutus

Henkilöstökokemus,
tulevaisuuden
osaaminen ja
muutoskyvykyys
Oppiminen&ohjaus,

Paikkariippumaton oppiminen ja työ
Oppimateriaalit, oppimisympäristöt,
teknologia ja digitalisaatio
Yhteiskehittäminen ja hankkeet
Pilottikoulutukset ja hybridit
Yrittäjyys ja uudenlaiset ansaintalogiikat

2. Henkilökohtaistaminen

Asiakaskokemus ja asiakaslupaus
Yksilölliset polut, ammatillinen kasvu,
vahvuudet ja osaamisidentiteetti
Tulevaisuuden osaaminen
Tutkinnot, sertifikaatit, osaamismerkkit
Tulevaisuuden ammatit ja "taitotittelit"
Yhteiskuntataidot, työelämätaidot

Yritykset
Organisaatiot
Toimintaympäristö
Koulutuspolitiikka ja -järjestelmä
Lainsäädäntö ja teknologia
Ajurit, signaalit ja trendit:
mega, vahvistuva, heikkenevä
ja villi kortti
Globalisaatio
Kestävä kehitys
VUCA

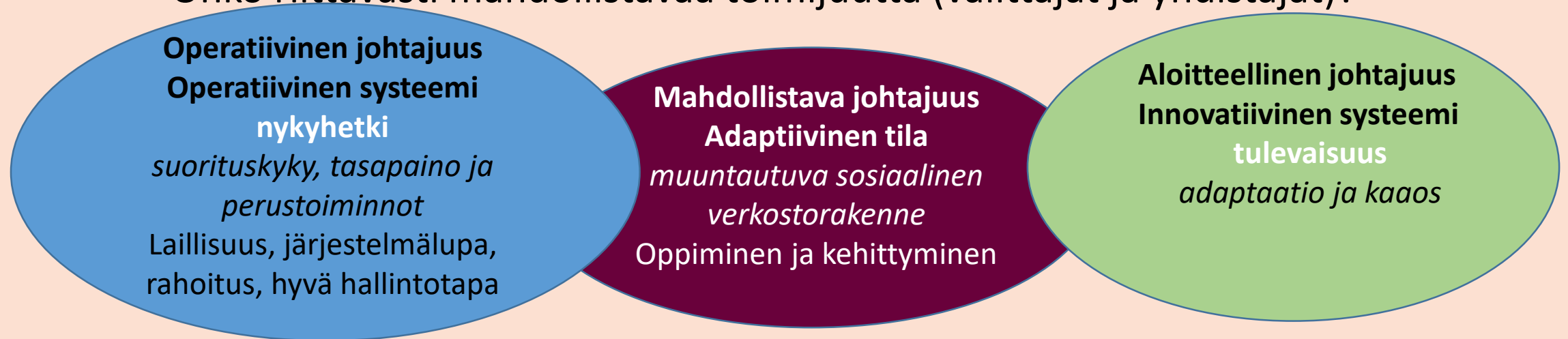
Business
College
HELSINKI

Johtaminen kompleksisessa maailmassa

- systeemit, johtajuus ja roolit

Operatiivista ja innovatiivista systeemiä tarvitaan menestyvässä ja kilpailukykyisessä yrityksessä. Systeemien välinen jännite ja vuorovaikutus on hyvä tiedostaa. Rooleilla ja tehtävänkuvilla voi mahdollistaa eri systeemien tasapainoinen toiminta.

Onko riittävästi mahdollistavaa toimijuutta (välittäjät ja yhdistäjät)?



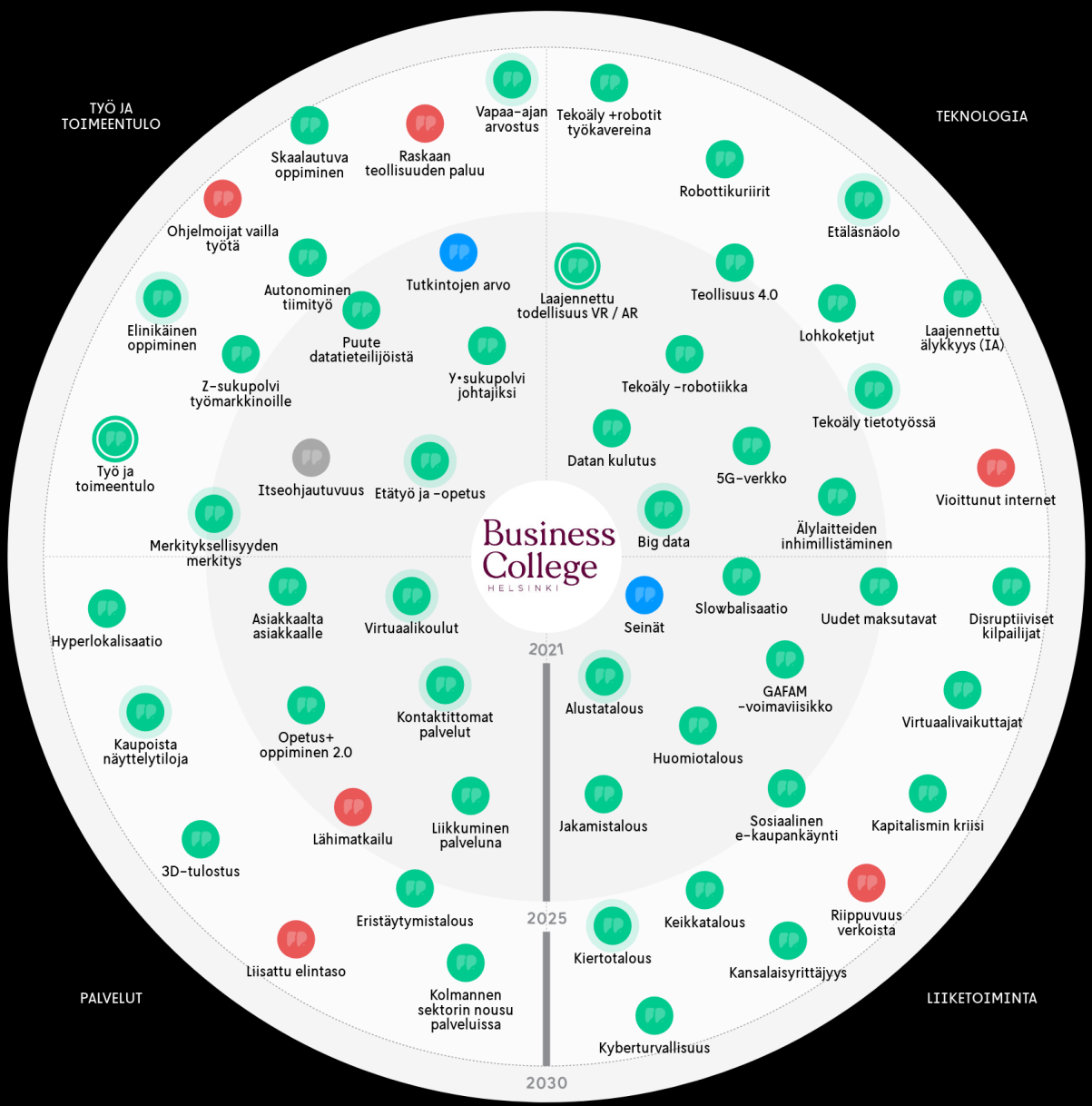
Tulevaisuusjohtamisesta

- Tulevaisuus- ja kompleksisuusjohtamista voidaan integroida johtamiseen ja strategiatyöhön
- Oppilaitos on oppimisyhteisö, jossa toimijoiden (henkilöstö ja opiskelijat) tulevaisuuden osaamisvalmiuksia ovat mm. ennakointi- ja muutoskyvykkyys
- Tulevaisuuden ilmiöitä ja nousevia trendejä voidaan hyödyntää kehittämishankkeissa innovaatioiden ja ideoiden suunnittelussa
- Ennakointi- ja tulevaisuustyöpajoja voidaan toteuttaa koulutussuunnittelussa kumppanien ja työelämän kanssa

Kriisijohtamisesta

- Tulevaisuus on entistä arvaamattomampaa ja epävarmempaa; eteen tulee myös kriisejä, joihin on myös varauduttava
- Koronapandemia oli hyvä esimerkki siitä, miten toimintaympäristö voi radikaalisti muuttua
- Oppilaitoksemme ennakoi hyvin koronatoimia:
 1. SUUNNITTELU. Rehtori johti kriisiryhmää ja meillä oli myös laajennettu kriisiryhmä, joka kokoontui maanantaisin klo 9-10 tilannekatsaukseen.
 2. TOTEUTUS. Kiinteistöön ei keväällä 2020 päässyt kuin valvotusti, opetus oli etänä. Syksyllä 2020 ja keväällä 2021 olemme toteuttaneet opetusta hybridimallilla. Yhteistyössä mukana myös edustajat kiinteistöstä, ruokalasta, opiskeluhuollosta. Henkilöstölle ja opiskelijoille jaossa maskeja/visiirejä, kokoontumisia ja kulkemista valvottiin säädösten mukaan ja turvaväleistä huolehdittiin.
 3. VIESTINTÄ. Ohjeistuksia ja tilannekatsausta annettiin henkilöstölle viikkoinfoissa ja päivittyvät tiedotteet eri sidosryhmille ja toimijoille olivat intrassa, netissä ja Wilmassa. Opiskelijoiden edustajille annettiin tilannekatsausta tiedottajaopiskelijatapaamisissa. Myös kiinteistössä oli julisteita ja opasteita muistuttamaan ja ohjeistamaan maskien käyttöön ja turvaväleihin sekä liikkumiseen. Kriisiryhmällä oli myös WhatsApp käytössä pikaviestittelyyn mm. pääkaupunkiseudun koronaryhmän ja hallituksen tiedottamisesta ja tilannekatsauksista ja tarvittavista pikakokouksista.
 4. TOIMINNAN PARANTAMINEN. Kyselyissä ja keskustelussa saimme hyvää palautetta kriisin ennakoinnista ja johtamisesta sekä henkilöstöltä että opiskelijoilta. Nyt haasteena on paluu ”uuteen normaaliin”, jota suunnitellaan syksyksi.

TULEVAISUUS- TYÖPAJAN 27.4.2021 LÄHTÖKARTTA



Ammattiosaamisen tulevaisuus 2030

Ennakkotehtävän mukaan eniten äänestetyt ilmiöt

Tekoäly tietotyössä	Strengthening	8
Big data	Strengthening	7
Kiertotalous	Strengthening	7
Alustatalous	Strengthening	6
Kontaktittomat palvelut	Strengthening	6
Merkityksellisyyden merkitys	Strengthening	6
Vapaa-ajan arvostus	Strengthening	6
Etäläsnäolo	Strengthening	6
Virtuaalikoulut	Strengthening	5
Etätyö ja -opetus	Strengthening	5
Kaupoista näyttelytiloja	Strengthening	5
Elinikäinen oppiminen	Strengthening	5
Slowbalisaatio	Strengthening	4
Asiakkaalta asiakkaalle	Strengthening	4
Opetus+ oppiminen 2.0	Strengthening	4

TULEVAISUUS- TYÖPAJAN 27.4.2021 TULOSKARTTA



SEKTORI

Palvelut

2020-luvun alkupuoli

Alustatalous pysyy myös lähitulevaisuudessa erityisen voimakkaana palveluliiketoiminnan malleja muokkaavana ajurina. Se purkaa varsin nopeassa tahdissa monia olemassa olevia palveluiden tuottamisen ja toimittamisen arvoketjuja ja samalla yhdistää alan perinteisiä toimijoita osaksi kuluttaja-tuottajien verkostoja.

Alustatalouden mahdollistama jakamistalous tuo markkinoille jatkuvasti kokonaan uudentyypisiä liiketoimintamalleja, jotka vähentävät jossain määrin perinteisen liiketoiminnan kannattavuutta mutta tarjoavat toisaalta parempaa näkyvyyttä, vahvoja yhteistyöverkostoja sekä mahdollisuuden saavuttaa skaalautumisen etuja.

2020-luvun loppupuoli

Asiakkaiden odotukset palveluiden räätälöitävyydestä, yksilöllisyydestä sekä automaation ja älykkyyden nivoutumisesta palveluun kasvavat jatkuvasti. Yhä useammat palveluiden tarjoajat liittyvät osiksi suurempia alliansseja ja bisnesekosysteemejä, joista kehittyä parhaissa tapauksissa vaihteittain kokonaan uusia liiketoiminta-alueita. Tästä hyviä esimerkkejä ovat matkustajatalous ja koteihin tarjottavat kokonaisvaltaiset palvelupaketit. Näissä pohjana on älykäs alusta, joka tarjoaa saavutettavuuden, helppouden ja luottamuksen ja jolle useat yksityiset palveluntarjoajat tuovat oman palvelunsa.

2030-luku ja sen jälkeen

Pidemmillä aikavälillä asiakkaiden odotukset palveluiden räätälöitävyydestä, yksilöllisyydestä sekä automaation ja älykkyyden nivoutumisesta palveluun muuttuvat monin paikoin oletusarvoksi. Konseptin toimivuus, joka tarkoittaa yhä useammin kykyä tarjota asiakkaalle heti sitä mitä hän ei ehkä ole vielä itsekään osannut pyytää, jakaa nopeasti palveluntarjoajia voittajiin ja putoajiin. Palveluntarjoajat kilpailevat yhä näyttävämmiin huomiosta, ja ne pyrkivät erottautumaan toisistaan ja kouruttamaan asiakkaan pelillisillä ja eri aisteja stimuloivilla keinoilla.

SEKTORIN SISÄLTÖ

Palvelut

Kontaktittomat palvelut

Strengthening 2021-2024

Ajankohta: 2022.3097

Kontaktittomat palvelut ovat nopeasti yleistymässä COVID-19-pandemian seurauksena. Yritykset etsivät kuumeisesti keinoja tarjota palvelua ilman, että asiakkaat joutuvat olemaan kosketuksissa työntekijöiden tai laitteiden kanssa. Ravintolat, kuljetuspalvelut, kaupat ja lukuisat muut toimijat ovat pandemian aikana joutuneet miettimään uusia toimintatapoja tartuntariskin välttämiseksi. On luultavaa, että suuri osa uusista käytännöistä säilyy myös pandemian väistyttyä, koska kontaktiin liittyy monenlaisten muidenkin mikrobien leviämismahdollisuus.

Asiakkaalta asiakkaalle

Strengthening 2020-2023

Ajankohta: 2023.9294

Internetin asiakkaalta asiakkaalle (C2C) -palvelut, toiselta nimeltään peer-to-peer (P2P) -palvelut, ovat menestyneet hyvin. Alustatalouden kansainvälisesti tunnettuja palveluja ovat Airbnb, Relayrides, Couchsurfing, Uber ja BlaBlaCar. Ne tarjoavat yksilöille mahdollisuuden tarjota palveluita toisilleen jakamistalouden hengessä. Hieman perinteisemmät C2C-palvelut, kuten Amazon Marketplace, Taobao, eBay ja Suomessa tori.fi ja huuto.net, mahdollistavat kuluttajien välistä tavarakauppaa.

Kolmannen sektorin nousu palveluissa

Strengthening 2024-2028

Ajankohta: 2027.114

Kolmas sektori nousee yhä merkittävämmäksi sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottajaksi useimmissa maissa, mutta erityisesti hyvinvointivaltioissa, joissa on varakkaita yleishyödyllisiä säätiöitä. Taustalla kehityksessä ovat sekä palvelujen kasvava tarve että julkisen sektorin pienenevät resurssit.

SEKTORI

Työ ja toimeentulo

2020-luvun alkupuoli

Työelämässä on käynnissä jatkuva muutos, joka näkyy esimerkiksi joustavuuden ja lean-mallin korostumisessa, holacracyn eli matalan hierarkian pop up -tiimien suosimisessa, työn joukkoistamisessa ja pilkkomisessa mikro- ja makrokokoluokan tehtäviksi, sisäisen motivaation ja autonomian korostamisessa tehtävien suorittamisen ydinmallina sekä pyrkimyksenä jatkuvaan arviointiin ja reaaliaikaiseen seurantaan. Osaamisvaatimuksissa korostuvat yhä voimakkaammin esimerkiksi joustava ja vaikuttava toiminta muiden ihmisten kanssa, jatkuva oppiminen, kokonaisuuksien hahmottamisen ja ennakoinnin taito sekä tiimien koordinoitaito.

2020-luvun loppupuoli

Keskipitkällä aikavälillä pyritään työelämän pelisääntöjä useimmiten joustavoittamaan sekä purkamaan erilaisia vanhentuneita rakenteita ja hierarkioita. Monin paikoin myös saavutettuja etuja ja ammattiteille tai yrityksille annettuja suojia tai tukiaisia pyritään todennäköisesti vähentämään ja lisäämään markkinaehtoisuutta. Työttömyyteen, työllisyyteen ja eläköitymiseen aletaan myös suhtautua aiempaa joustavammin, mikä näkyy esimerkiksi erilaisina perustulo- tai kansalaistilikokeiluina sekä erilaisten tukimuotojen ja eläköitymisen mallien ja rahoitustapojen uudelleen arvioinneissa. Saman aikaisesti tekoäly linkittyy yhä uusiin palveluihin, kulkuvälineisiin ja tuotantoprosesseihin lisäten yksittäisten ihmisen ja tiimien suorituskykyä ja vähentäen rutiinitehtäviä ja aiemmin piiloon jääneitä päällekkäisyyksiä.

2030-luku ja sen jälkeen

Pidemmällä aikavälillä tekoälyn sekä automatisaation ja robotiikan vaikutuksia työvoimatarpeisiin on varsin vaikeaa arvioida edes suuntaa-antavasti. Periaatteessa on täysin mahdollista, että AI:n kehitys ja teollinen vallankumous 4.0 johtaa ihmisen vapautumiseen rutiinitöistä sekä toimeentulon hankkimisen pakosta. Kuten TV-sarja Star Trekissä, rahasta ei puhuta, vaan kaikkien perustarpeet tulevat aina täytetyiksi ja jokaisella on mahdollisuus valita, haluaako olla avaruusaluksen upseeri, muusikko vai jotain muuta. Yhtä mahdollista on myös se, että valtiot romahtavat verotulojen kadotessa ja automatisaation omistava eliitti ottaa kaiken vallan. Samoin täysin mahdollisia ovat kaikki näiden välimallit.

SEKTORIN SISÄLTÖ

Työ ja toimeentulo

Etätyö ja -opetus

Strengthening 2020-2023

Ajankohta: 2022.1223

Internetin välityksellä tehtävä työ ja opiskelu kasvattavat suosiotaan jatkuvasti. Kommunikaatioteknologian kehittyminen on mahdollistanut usean työn tekemisen sijainnista riippumatta. Samoin monet korkeakoulut ja viime aikoina jopa peruskoulut ja toisen asteen oppilaitokset ovat alkaneet tarjota kursseja ja oppitunteja verkossa. Pitemmällä aikavälillä etätyö ja -opiskelu vaikuttavat esimerkiksi asuntomarkkinoihin.

Vapaa-ajan arvostus

Strengthening 2024-2028

Ajankohta: 2029.0581

Usea työntekijä antaa vapaa-ajalle enemmän arvoa kuin nopealle urakehitykselle tai palkan kasvulle. Erilaisten työ- ja elämäntapavalintojen avulla pyritään yhä useammin parempaan tasapainoon työn ja yksityiselämän välillä.

Ilmastonmuutos

Summary 2020-2040

Ajankohta: 2024.1006

Merkityksellisuuden merkitys

Strengthening 2024-2028

Ajankohta: 2026.2047

Autonominen tiimityö (holakratia) tarkoittaa uudenlaista itseorganisoituvaa työskentelymallia, joka haastaa perinteisen johtamishierarkian. Holakratia jakaa vallan ja vastuun esimiehiltä autonomisille tiimeille, jotka itse jakavat työn, vastuut ja roolit organisaatiossa määriteltyjen ja läpinäkyvien ohjesääntöjen mukaan. Malli korostaa jaettua auktoriteettia ja nopeaa iterointia ja pyrkii joustavuuteen ja dynaamisuuteen vähentämällä liiallista alaisten kontrollointia ja turhaa byrokratiaa.

Elinikäinen oppiminen

Strengthening 2023-2028

Ajankohta: 2028.7167

Tulevaisuuden työelämässä vähimmäisvaatimuksina ovat yksi tutkinto ja jatkuva oman osaamisen päivittäminen. Teknologian ja automaation kehitys vaikuttavat työmarkkinoihin ja muuttavat taitovaatimuksia. Työvoiman lisä- ja uudelleen kouluttamisen tarve asettaa yhteiskunnille haasteita, joiden ratkaisemisessa keskeistä on elinikäiseen oppimiseen kannustaminen ja opiskelun mahdollistaminen.

Tutkintojen arvo

Weakening 2024-2028

Ajankohta: 2024.5835

Perinteisesti koulutus on ollut suora väylä sosiaalisen statuksen nostamiseksi, mutta nyt tämä sosiaalisen liikkuvuuden väylä on vaihteittain kyseenalaistumassa. Tutkintojen arvostus laskee jatkuvasti kaikissa länsimaissa, erityisesti Yhdysvalloissa, samalla kun erilaisten sertifikaattien ja näyttöjen arvostus nousee.

Autonominen tiimityö

Strengthening 2024-2028

Ajankohta: 2026.2047

Autonominen tiimityö (holakratia) tarkoittaa uudenlaista itseorganisoituvaa työskentelymallia, joka haastaa perinteisen johtamishierarkian. Holakratia jakaa vallan ja vastuun esimiehiltä autonomisille tiimeille, jotka itse jakavat työn, vastuut ja roolit organisaatiossa määriteltyjen ja läpinäkyvien ohjesääntöjen mukaan. Malli korostaa jaettua auktoriteettia ja nopeaa iterointia ja pyrkii joustavuuteen ja dynaamisuuteen vähentämällä liiallista alaisten kontrollointia ja turhaa byrokratiaa.

SEKTORI

Teknologia

2020-luvun alkupuoli

Automatisaatio ja robotiikka kehittyvät parasta aikaa lähes kaikilla aloilla hyvin voimakkaasti. Maailman suurimmat teknologiayhtiöt, kuten Google, IBM, Microsoft, Apple ja Amazon, investoivat valtavasti tekoälyn kehittämiseen kukin omilla markkinoiden osa-alueillaan, kuten terveydenhuollossa, logistiikassa ja sosiaalisessa mediassa. Lähitulevaisuuden keinoälyn kehittämisessä kyse on lähinnä koneoppimisen tuomisesta osaksi ohjelmistoja ja laitteita, jotka tähtäävät ihmisen erilaisten toiminnallisten kykyjen lisäämiseen varsinaisen koneälykkyyden tai syväoppimisen sijaan.

2020-luvun loppupuoli

Toisen sukupolven AI:n koneoppiminen ja koneälykyys alkavat integroitua yhä vahvemmin osaksi kaikkea käyttämäämme automaatiota ja robotiikkaa jo keskipitkällä aikavälillä. AI:n hyödyntämisessä kyse on edelleen enemmän ihmisen toimintakyvyn lisäämisestä (intelligence augmentation, käytetty myös suomennosta älykkyyden laajentaminen) kuin pyrkimyksestä korvata ihminen oppivan tekoälyn avulla. Tällä aikajänteellä koneälykkyydellä varustetut ohjelmistot ja robotit alkavat toimia yhä vahvemmin osana ihmisten ja koneiden muodostamia tiimejä.

2030-luku ja sen jälkeen

On mahdollista, että kausaliteetteja ymmärtävä, aidosti oppiva ja älykäs kolmannen sukupolven AI saadaan kehitettyä pidemmällä tulevaisuudessa. Vaikka näin ei kävisikään, 2030-luvun AI muuttaa ihmisen ja koneen välistä vuorovaikutusta ja erityisesti ihmisen työnkuvaa. Kaikki työ, jonka voi kirjoittaa ohjeksi ja johon on saatavilla seurantadataa, automatisoituu. Ihmisen työssä korostuvat metataidot, kuten inhimillinen vuorovaikutus, kyky antaa asioille merkityksiä sekä luoda taiteenomaisesti uutta. Oletettavasti AI:n myötä merkittävimmät muutokset tapahtuvat maanteiden ja kaupunkien ilmatilan robottiliikenteessä sekä lääketieteessä. Monet näistä edistysaskelista ovat kuitenkin ennakoimattomia eli sellaisia, ettei niitä tai varsinkaan niiden yhteiskunnallisia vaikutuksia kyetä ennalta nimeämään.

SEKTORIN SISÄLTÖ

Teknologia

Teollisuus 4.0

Strengthening 2024-2029

Ajankohta: 2025.17

Digitaalitekniologia muuttaa teollisuuden prosesseja eksponentiaalisella nopeudella. Käymme läpi teknologista vallankumousta kohti Teollisuus 4.0:aa, joka yhdistää eri teknologioita liittämällä fyysisen, digitaalisen ja biologisen ulottuvuuden toisiinsa. Muutoksen ajureina ovat muun muassa digitalisaatio, robotiikka, automatisaatio, koneoppiminen, keinoäly, kaiken internet, biotekniologia ja big data.

Tekoäly tietotyössä

Strengthening 2024-2028

Ajankohta: 2025.7987

Tekoälyyn pohjautuvat systeemit ja robotit tulevat muuttamaan voimakkaasti tietointensiivisiä toimialoja ja ammatteja, kuten finanssialaa, lääkärintoimintaa, johtamista sekä juristin työtä. Tekoäly tulee toisaalta tehostamaan asiantuntijoiden toimintaa, mutta myös hävittämään nykyisiä ammattinimikkeitä. Tekoälyn tuoma lisähyöty riippuu pitkälti siitä, miten hyvin sen mahdollistamat ratkaisut kyetään integroimaan osaksi työprosesseja.

Etäläsnäolo

Strengthening 2024-2028

Ajankohta: 2029.1111

Etäläsnäolo tarkoittaa läsnäolon tunteen luomista erilaisten teknologisten ratkaisujen avulla, vaikka todellisuudessa läsnäolo ei olekaan fyysistä. Esimerkiksi videoneuvottelu on eräs etäläsnäolon yleistyneistä muodoista. Etäläsnäolon käytön yhä laajempi hyväksyntä esimerkiksi etätöiden ja -opiskelun muodossa, sekä siihen liittyvien teknologioiden kehittyminen, auttavat hyödyntämään mahdollisuuksia, jotka vielä aikaisemmin olisivat vaatineet joko matkustamista tai jopa muuttamista.

SEKTORI

Liiketoiminta

2020-luvun alkupuoli

Vahvojen ja erottuvien konseptien rooli korostuu edelleen, ja parhaiten asiakkaan tarpeisiin vastaava toimija voi kaapata nopeastikin aiemmin ylikilpailut markkinat. Alustatalous jatkaa myös lähitulevaisuudessa yhtenä voimakkaimmista liiketoimintamalleja muokkaavista ajureista. Se mahdollistaa kokonaan uudenlaisten arvoketjujen syntyminen melkein minkä tahansa tuotteen tai palvelun ympärille. Yhä useammat toimijat, jotka ovat tähän asti olleet tuottajan ja loppukäyttäjän välissä, korvautuvat uusilla toimijoilla, ja monissa tapauksissa alusta on jopa ainoa välikäsi, jolle on enää tarve.

2020-luvun loppupuoli

Jakamistalouden piirissä tapahtuva toimeliaisuus lisääntyy, mikä vähentää jossain määrin perinteisen liiketoiminnan kannattavuutta. Markkinoille tulee kokonaan uudentyyppisiä liiketoimintamalleja. Yhä useammat bulkkiin eli suuren volyymin myyntiin perustuvat toiminnot automatisoituvat. Toisaalta samanaikaisesti hyvän palvelun merkitys korostuu yksilöllisten erikoistuotteiden kohdalla. Alustatalouden teho asiakkuuksien hankinnassa, ylläpidossa sekä koukuttavien kokonaisasiakkuuksien luomisessa korostuu. Tämä ohjaa yhä useampia yrityksiä osiksi suurempia alliansseja ja bisnesekosysteemejä.

2030-luku ja sen jälkeen

Pidemmällä aikavälillä liikenne ja logistiikka automatisoituu ja tehostuu siinä määrin, että se alkaa vaikuttaa huomattavasti myös kaupan ja muun liiketoiminnan sijaintiin ja tilatarpeisiin. Keskustojen ja solmukohtien merkitys korostuu ihmisten tavoittamisessa, mutta muut kuin ihmisten kohtaamiseen liittyvät toiminnot voivat sijaita kaukanakin ja olla hajasijoitettuja. Tuotanto siirtyy lähemmäs kuluttajia, vaikka toisaalta suurempia raaka-aine- ja tavaramääriä voidaan kuljettaa mantereelta toiselle entistä halvemmalla. Asiakkaiden laatutietoisuus kasvaa, vaikka hintatietoisuus ohjaa edelleen kauppaa. Valmiiden tuotteiden varastoinnin ja tukkukaupan tarve vähenee olemattomiin.

SEKTORIN SISÄLTÖ

Liiketoiminta

Alustatalous

Strengthening 2020-2023

Ajankohta: 2021.8506

Alustatalous viittaa erityisesti kuluttajille suunnattuihin palveluinnovaatioihin, jotka on rakennettu jonkin ulkoisen online-ekosysteemin päälle. Alustan päällä toimivasta palvelusta on mahdollista tehdä skaalautuva eli loputtomasti monistettava, mikä mahdollistaa markkinoinnissa onnistuvalle yritykselle valtavat kasvumahdollisuudet.

Kyberturvallisuus

Strengthening 2020-2023

Ajankohta: 2028.8605

Kyberturvallisuuden merkitys kasvaa jatkuvasti sekä valtio-, yritys- että yksilötasolla. Kyberrikolliset pyrkivät hyödyntämään joko ohjelmistoihin liittyviä tai inhimillisiä haavoittuvuuksia esimerkiksi taloudellisen edun saavuttamiseksi tai tietojen urkkimiseksi. Kyberrikollisuuden vuosittain globaalisti aiheuttamat kustannukset lasketaan miljardeissa.

GAFAM -voimaviisikko

Strengthening 2020-2023

Ajankohta: 2023.7753

Google, Amazon, Facebook, Apple ja Microsoft muodostavat GAFAM-lyhenteellä tunnetun voimaviisikon (tai FAANG-yhtiöt, jos Microsoftin tilalle vaihdetaan Netflix). Näiden teknologiajättien kasvu ei näytä hidastuvan, ja ne haalivat jatkuvasti lisää vaikutusvaltaa vahvistaen johtoasemaansa maailmantaloudessa. Yhtiöt valvovat kaikkia internetin ja älylaitteiden käyttäjiä jatkuvasti, kattavasti ja pääosin ilman sääntelyä. Täten saatujen henkilötietojen, vallan ja varallisuuden keskittyminen vain muutaman jättiyhtiön käsiin voi pitkällä tähtäimellä uhata demokratiaa ja liiketoimintaekosysteemiä.

Globaali koulutusmarkkina

Wild card 2029-2041

Ajankohta: 2026.9314

Nuorisopullistuma

Wild card 2024-2028

Ajankohta: 2027.7507

Nuorisopullistumalla viitataan tilanteeseen, jossa suuri osa valtion väestöstä koostuu nuorista ihmisistä. Nuoren väestönosan kasvaminen voi johtaa useisiin sosiaalisiin ja taloudellisiin ongelmiin. Nuorisopullistuma on yleinen ilmiö kehittyvissä maissa, aivan erityisesti kaikkein vähiten kehittyneissä valtioissa. Tämä ilmiö voi johtaa maastamuuttoon tai jopa rauhattomuuksiin nuorten tuntiessa itsensä osattomaksi, koska heillä ei omassa maassaan ole riittävästi mahdollisuuksia.

Koko henkilöstön yhteinen Teams Tulevaisuusjohtamiselle, jossa vuoden aikana nostetaan viikoittain eri tulevaisuuden ilmiöitä ja teemoja.

Ideoita jatkoa varten

1. Valikoitujen ilmiöiden uudelleentarkastelu elokuussa

Mitä tarkastelusta puuttuu?

Mikä muuttuu?

2. Ennakointikartan altistaminen kollegoille ja opiskelijoille

3. Valitse omat seurattavat teemat 2-3 kpl

